

LAGO – Siegel

Grundlegende Anforderungen und Aufgaben der häuslichen Versorgung von Tumorkranken

PRETEST

- Patientenzufriedenheit, Motivation und Zufriedenheit der Mitarbeiter und die Akzeptanz / Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern werden durch regelmäßige Patienten- und Mitarbeiterbefragungen überprüft. Die Ergebnisse bilden die Grundlage qualitätssichernder Maßnahmen.
- Der Pflegedienst ist 24 Stunden pro Tag erreichbar.
- Es gibt feststehende Regelungen zur telefonischen Erreichbarkeit von Onkolog/innen und Schmerztherapeut/innen.
- Die Mitarbeiter werden umfassend eingearbeitet und die Anzahl der Fachkräfte entspricht dem Leistungsangebot.
- Die Mitarbeiter werden durch regelmäßige geplante Fortbildungen und berufliche Weiterbildungen qualifiziert.
- Vorschläge und Wünsche der Mitarbeiter werden berücksichtigt. Es finden regelmäßig Teambesprechungen und Qualitätszirkel statt.
- Die Pflege erfolgt nach den Maßgaben des Pflegeprozesses. Die Pflegemaßnahmen / Pflegeziele werden regelmäßig evaluiert.
- Leistungsangebote und Einsatzzeiten des Pflegedienstes werden mit dem Patienten abgestimmt.
- Die Angehörigen werden persönlich und bei notwendigen Entscheidungen unterstützt und in Absprache am Pflegeprozess beteiligt.
- Verträge und Kooperationsvereinbarungen mit anderen Einrichtungen und Institutionen werden kontinuierlich auf ihre Funktionalität und Praktikabilität überprüft und angepasst.