

Auswertung der Kontakte 2009

Eine wichtige Aufgabe sieht die LAGO in ihrer Service-Tätigkeit sowohl für Betroffene als auch für die Fachwelt.

Auch im Jahr 2009 haben wir die Dokumentation von Anrufen, schriftlichen Anfragen, Besuchen etc. in der Geschäftsstelle der LAGO fortgesetzt, um zu zeigen, wie häufig und zu welchen Themen die Serviceleistungen der LAGO von Betroffenen und der Fachwelt in Anspruch genommen wurden.

Im Berichtszeitraum 2009 wurden Serviceleistungen der LAGO von insgesamt 226 Personen dokumentiert. Davon waren insgesamt 177 Frauen und 48 Männer (bei einer Person war eine Zuordnung wegen Anonymisierung nicht möglich). 136 Personen (= 60 %), nahmen aus beruflichen Gründen mit uns Kontakt auf (z. B. Ärzte, Sozialarbeiter etc.), 67 Personen (= 30 %) waren Krebspatienten bzw. Angehörige von Krebspatienten, fünf Personen (2%) waren Freunde von Krebspatienten, eine Person (< 1 %) rief aus Interesse an unserer Arbeit an und 17 Personen (=7,5%) nannten keinen bestimmten Grund für ihre Kontaktaufnahme (Vgl. Abb. 01).

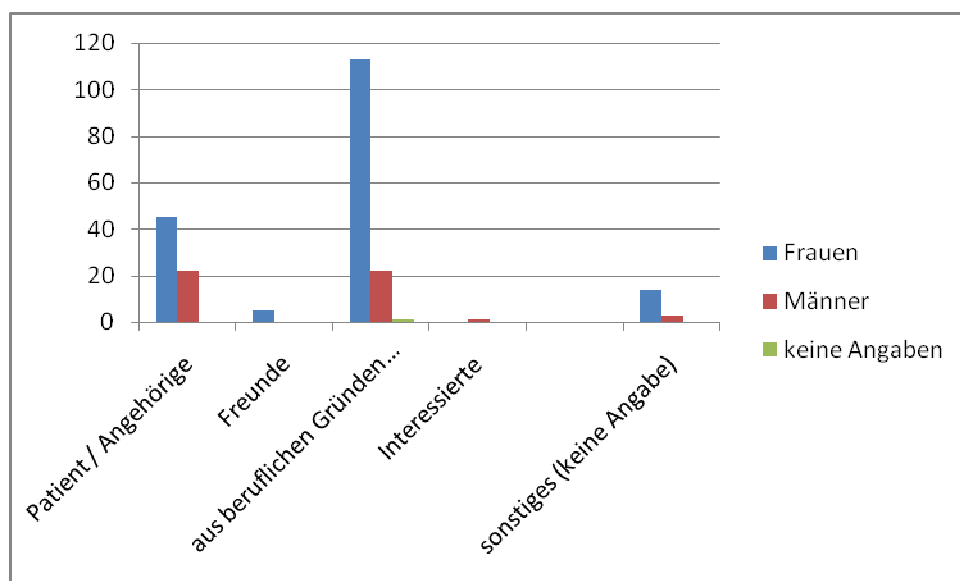


Abb. 01: Kontaktaufnahmen 2009 absolut nach Geschlecht und Personengruppen (n=266)

Die Kontaktaufnahme zur LAGO erfolgte mehrheitlich per Telefon. 157 Personen (= 69,5 %) nutzten diesen Weg. 49 Personen (= 21,7 %) stellten eine Anfrage per E-Mail, 15 Personen (= 6,6 %) richteten ein Schreiben (Brief oder Karte) an die LAGO, fünf Personen (=2,2 %) kamen persönlich vorbei, um ein Anliegen zu klären (Vgl. Abb. 02).

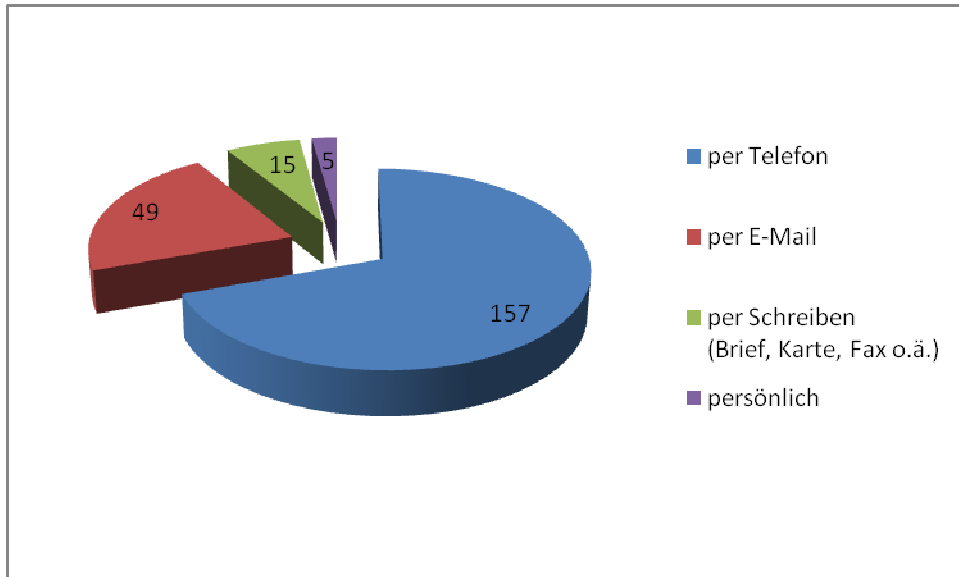


Abb. 02: Art der Kontaktaufnahme absolut (n=266)

Für die Kontaktaufnahme mit der LAGO gab es die folgenden Gründe: 98 Mal (= 30 %) wurden Kontakte vermittelt z. B. zu Selbsthilfegruppen, Therapeuten, einer Sport- oder Kreativgruppe, oder zum Hospiz. 221 Mal (= 67 %) wurden Broschüren der LAGO bestellt und 10 Mal (=3 %) Broschüren anderer Anbieter (Vgl. Abb. 03). Insgesamt ergibt dies 329 Broschüren bzw. Kontakte, die angefragt wurden. Einige Kontaktsuchende haben aufgrund mehrerer Anliegen (Broschüren verschiedener Themen bzw. Anbieter) die LAGO kontaktiert.

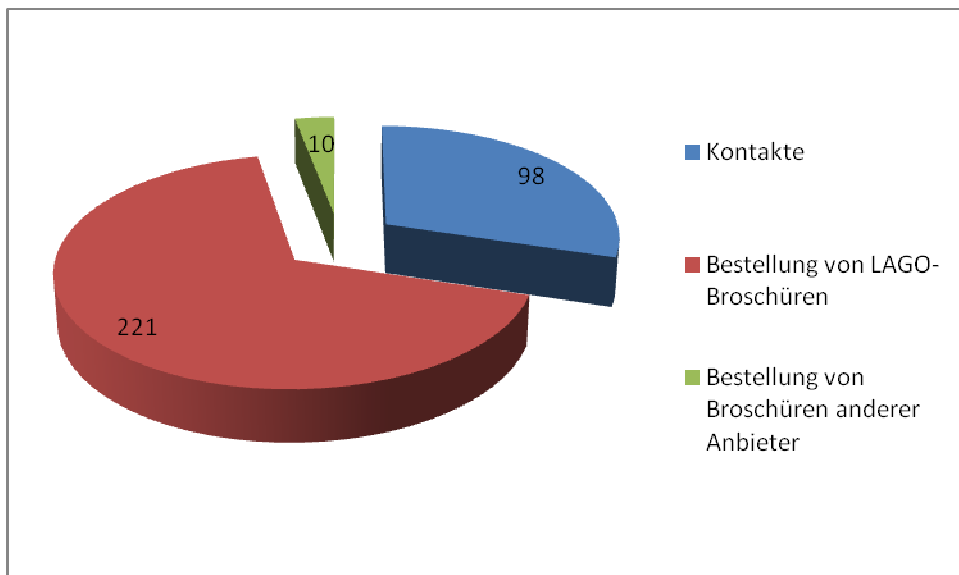


Abb. 03: Gründe für die Kontaktaufnahme absolut (n=329)

Die Hilfe- bzw. Rat Suchenden kamen aus ganz Deutschland. Im Jahr 2009 sah die Verteilung wie folgt aus:

Baden-Württemberg	0
Bayern	3
Berlin	33
Brandenburg	166
Bremen	0
Hamburg	0
Hessen	1
Mecklenburg-Vorpommern	4
Niedersachsen	1
Nordrhein-Westfalen	2
Rheinland-Pfalz	1
Saarland	0
Sachsen	6
Sachsen Anhalt	2
Schleswig-Holstein	2
Thüringen	4
keine Angaben	1

Tabelle 01: bundesweite Verteilung der Anfragen (n=226)

Potsdam, 15.02.2010

LAGO Brandenburg e. V.

gez. M. Möller