

Auswertung der Inanspruchnahme von Serviceleistungen der LAGO im Jahr 2010



Eine wichtige Aufgabe sieht die LAGO in ihrer Service-Tätigkeit sowohl für Betroffene als auch für die Fachwelt.

Vor diesem Hintergrund wurde die Dokumentation von Anrufen, schriftlichen Anfragen, Besuchen etc. in der Geschäftsstelle der LAGO im Jahr 2010 fortgesetzt. Auf Basis der Daten kann gezeigt werden, wie häufig und zu welchen Themen die Serviceleistungen der LAGO von Betroffenen und der Fachwelt in Anspruch genommen wurden.

Im Berichtszeitraum 2010 haben insgesamt 323 Personen die Serviceleistungen der LAGO in Anspruch genommen. Davon waren insgesamt 237 Frauen und 86 Männer. 104 Personen (= 32,2 %), nahmen aus beruflichen Gründen mit uns Kontakt auf (z. B. Ärzte, Sozialarbeiter etc.), 95 Personen (= 29,4 %) waren Krebspatienten bzw. Angehörige von Krebspatienten, sechs Personen (1,9%) waren Freunde von Krebspatienten, zwei Personen (< 1 %) riefen aus Interesse an unserer Arbeit an und 116 Personen (= 36 %) nannten keinen bestimmten Hintergrund für ihre Kontaktaufnahme (Vgl. Abb. 01).

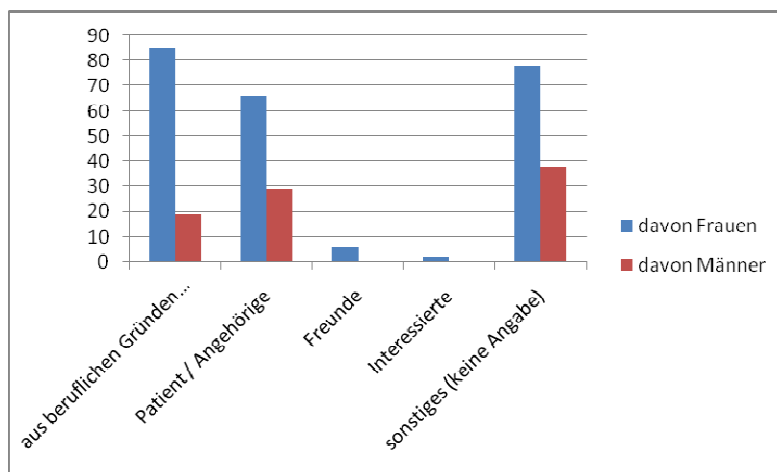


Abb. 01: Kontaktaufnahmen 2010 absolut nach Geschlecht und Personengruppen (n=323)

Die Kontaktaufnahme zur LAGO erfolgte mehrheitlich per Telefon. 253 Personen (= 78,3 %) nutzten diesen Weg. 58 Personen (= 18 %) stellten eine Anfrage per E-Mail, fünf Personen (= 1,5 %) richteten ein Schreiben (Brief oder Karte) an die LAGO, sieben Personen (=2,2 %) kamen persönlich vorbei, um ein Anliegen zu klären (Vgl. Abb. 02).

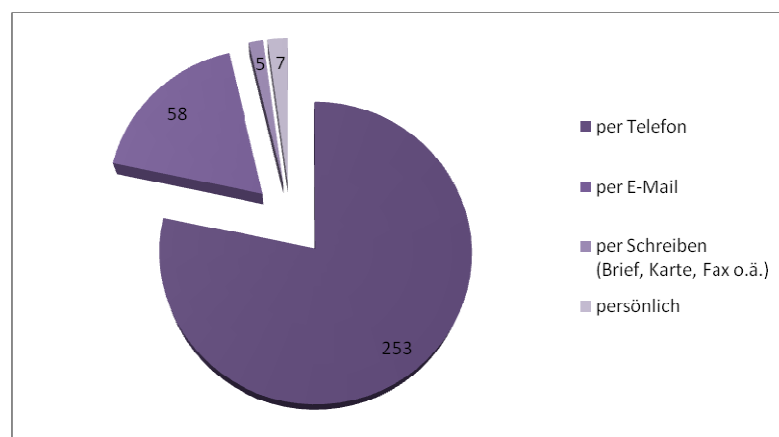


Abb. 02: Art der Kontaktaufnahme absolut (n=323)

Für die Kontaktaufnahme mit der LAGO gab es die folgenden Gründe: 43 Mal wurden Kontakte vermittelt, z. B. zu Selbsthilfegruppen, Therapeuten, einer Sport- oder Kreativgruppe, oder zum Hospiz. 338 Mal wurden Broschüren der LAGO bestellt und 19 Mal Broschüren anderer Anbieter (Vgl. Abb. 03). Das ergibt 400 Broschüren bzw. Kontakte, die angefragt wurden. Einige Kontaktsuchende haben aufgrund mehrerer Anliegen (Broschüren verschiedener Themen bzw. Anbieter) die LAGO kontaktiert.

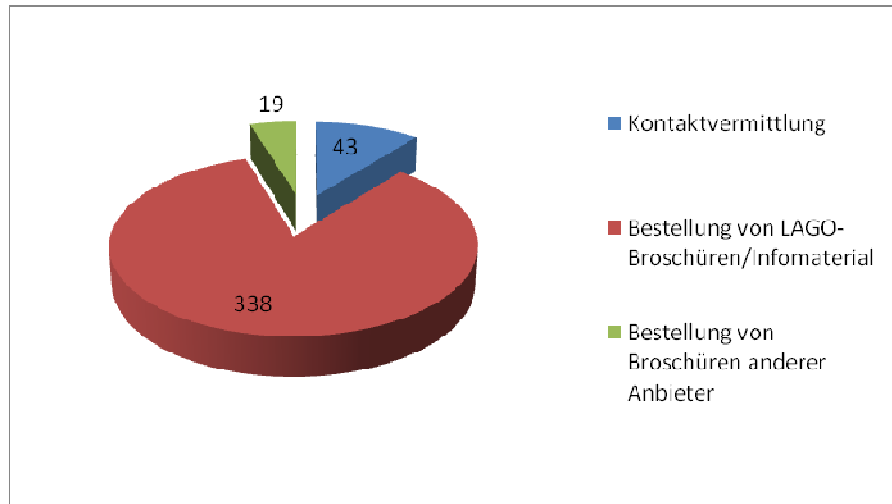


Abb. 03: Gründe für die Kontaktaufnahme

Die Hilfe bzw. Rat Suchenden kamen aus ganz Deutschland und darüber hinaus. Im Jahr 2010 waren 2 von ihnen aus Baden-Württemberg, 2 aus Bayern, 89 aus Berlin, 212 aus Brandenburg, 1 aus Hamburg, 1 aus Hessen, 1 aus Mecklenburg-Vorpommern, 4 aus Niedersachsen, 4 aus Nordrhein-Westfalen, 1 aus Rheinland-Pfalz, 1 aus Sachsen-Anhalt, 2 aus Thüringen, 1 aus der Schweiz, 1 aus Österreich und einmal gab es keine nähere Information dazu, woher der Rat Suchende kam.

Potsdam, 25.1.2011

LAGO Brandenburg e. V.

gez. Marion Möller
Sekretärin/Bürosachbearbeiterin